

Consejos de conversación para proveedores de atención médica

Para que la víctima diga qué pasó, necesita sentirse segura.

Consejos de fácil uso:

- ▶ Reúname con la persona sin la presencia de otros que pudieran influir en su capacidad de hablar libremente.
- ▶ Utilice un vocabulario fácil de entender.
- ▶ Deje que la persona cuente lo que pasó sin interrumpir.
- ▶ Ponga atención en lo que la persona vio, escuchó, sintió. Esto proveerá un mejor entendimiento de la experiencia.
- ▶ Evite lanzar preguntas rápidamente; haga preguntas abiertas.
- ▶ No haga preguntas de 'por qué' o la persona podría pensar que usted la está culpando a ella de lo que pasó.
- ▶ Agradezca a la persona por hablar y recuérdale que está usted para ayudarla.
- ▶ Al terminar la cita, pregunte si le gustaría que la enfermera le ayudara a hacer una llamada para reportar o para obtener apoyo, en caso de que se sienta dispuesta.
- ▶ Pregunte a su paciente si siente seguridad con su proveedor de cuidado, quien podría ser el posible autor de los hechos.